



Monitoreo continuo de la Cefalea por Abuso de Medicación en Europa y América Latina:

Desarrollo y estandarización de un sistema de alerta y apoyo a la toma de decisiones



Editorial

El impacto de las TIC en la gestión de enfermedades crónicas



Los servicios de salud están organizados en torno a la atención de episodios agudos: los pacientes son atendidos ambulatoriamente o se los hospitaliza por un problema puntual y no se tiene un nuevo contacto con ellos hasta que aparezca otra necesidad o problema. No obstante, aquellos con patologías crónicas requieren de cuidados continuos para mantener y mejorar su salud y calidad de vida. Necesitan un rápido acceso a consultas profesionales frente a cambios psico-físicos o nuevas circunstancias vitales que puedan presentarse. Además, desean

participar activamente en las decisiones sobre su tratamiento tras la búsqueda de información que realizan por medios propios.

Actualmente, la fragmentación de los sistemas de salud implica que un mismo paciente sea visto por distintos profesionales, según los diversos problemas de salud que lo afecten. El hecho de que esos profesionales no suelen intercambiar información sobre el paciente ni accedan a una historia clínica común, puede generar estudios reiterados e innecesarios, aumento de riesgos por efectos adversos, prescripciones farmacológicas incompatibles, y recomendaciones contradictorias sobre prácticas y hábitos, como los alimentarios.

En este contexto, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) permite superar la forma descoordinada y fragmentada en que actualmente se brindan los servicios de atención de salud, mediante herramientas y servicios integrados por medios electrónicos, que posibilitan una mejor asistencia sanitaria: diagnósticos más rápidos y precisos, reducción de errores médicos y pruebas innecesarias, optimización del tiempo de espera para recibir atención y acceder al resultado de estudios, disminución de costos administrativos.

Entre las aplicaciones más relevantes de las TIC en el campo sanitario se destacan:



Monitoreo continuo de la Cefalea por Abuso de Medicación en Europa y América Latina:

Desarrollo y estandarización de un sistema de alerta y apoyo a la toma de decisiones



□ **Historia clínica electrónica compartida:** Permite que los distintos profesionales, y centros que atiendan a un paciente a lo largo de su vida, recolecten, registren y accedan a su información clínica en formato electrónico. Datos sobre los servicios de prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación son compartidos por todos los profesionales intervinientes, para garantizar la consistencia en los planes de cuidados, la minimización de redundancias, efectos adversos e incompatibilidades, y la supresión de errores originados por notas y órdenes manuscritas.

□ **Sistemas y dispositivos de comunicación entre pacientes y profesionales:** Posibilitan el intercambio ágil, cómodo y barato entre los pacientes y médicos, mediante distintos mecanismos y canales, tales como la mensajería electrónica, SMS y teléfono. Los dispositivos facilitan la detección precoz de complicaciones y recaídas, y el seguimiento personalizado que fortalece la capacidad del paciente para asumir su autocuidado.

□ **Sistemas computarizados de apoyo a la decisión médica:** Sirven para aplicar el conocimiento sanitario a las necesidades particulares de cada paciente, mediante programas interactivos que integran su historia clínica con la información de vademécums actualizados, datos epidemiológicos, guías clínicas, sistemas automáticos de control de parámetros, planes de cuidado y recordatorios de acciones preventivas. La incorporación de alertas para el médico y el paciente, en torno al cumplimiento del plan de cuidados, favorece la oportuna toma de decisiones, la mejora de la calidad y la seguridad de la atención médica.

□ **Sistemas de información orientados al consumidor:** A través de distintas modalidades (portales de salud, centros de contacto, foros interactivos, "wikis"), mejoran la información de los pacientes y la comunidad, para el mantenimiento y la optimización de la salud y calidad de vida. Favorecen el acceso a información confiable y el intercambio de consejos y opiniones para el autocuidado. Permiten, además, la interacción con asociaciones de pacientes y organizaciones ciudadanas centradas en temas sanitarios.

□ **Sistemas de gestión del conocimiento médico:** Facilitan el acceso a información científica actualizada (revistas, publicaciones, investigaciones, revisión de resultados de la práctica



Monitoreo continuo de la Cefalea por Abuso de Medicación en Europa y América Latina:

Desarrollo y estandarización de un sistema de alerta y apoyo a la toma de decisiones



médica) e incorporan programas de capacitación continua en línea (e-learning). Promueven, además, la mejora constante de la calidad de las prestaciones médicas basadas en la evidencia.

□ **Sistemas y dispositivos de comunicación entre profesionales:** Favorecen la obtención de una segunda opinión, el trabajo colaborativo entre los profesionales del primer nivel de atención, y los especialistas del segundo y tercer nivel. Los distintos mecanismos y canales empleados fortalecen la formación de redes virtuales colaborativas entre profesionales.

□ **Telemedicina:** Propicia la prestación de servicios sanitarios a distancia, mediante el intercambio de información, vía teléfono, internet, conexiones satelitales u otros canales. Posibilita el acceso a la atención especializada, desde lugares remotos, sin necesidad de trasladar al paciente a los centros urbanos donde se concentran las instituciones de mayor complejidad médica. Los dispositivos periféricos anexados a las computadoras permiten efectuar desde exámenes interactivos hasta cirugías remotas.

□ **Telemonitorización:** A través de dispositivos inalámbricos, posibilita el monitoreo continuo, y en tiempo real, de parámetros vitales, tanto en pacientes internados como asistidos en sus domicilios. Además, mejora la oportunidad de las intervenciones y la calidad de vida de los pacientes, principalmente de los mayores, al aumentar su independencia y seguridad cuando se articulan con dispositivos de inteligencia ambiental.

□ **Sistemas de información para la gestión:** Mejoran la accesibilidad a los servicios, la seguridad de los pacientes y la gestión de los establecimientos. Permiten el manejo electrónico de citas para consultas, agendas médicas, turnos para exploraciones diagnósticas, gestión de personal, facturación y otras tareas administrativas que soportan las actividades asistenciales. Pueden incluir aplicaciones para la gestión automática de órdenes médicas y la gestión electrónica para la dispensación de la medicación.

De esta forma, se demuestra cómo la progresiva integración de las TIC al sector sanitario permite obtener asistencia continua y mejores resultados en el tratamiento de patologías crónicas, según las cambiantes necesidades de los pacientes. Además, estas herramientas fortalecen la



Monitoreo continuo de la Cefalea por Abuso de Medicación en Europa y América Latina:

Desarrollo y estandarización de un sistema de alerta y apoyo a la toma de decisiones



comunicación entre pacientes y profesionales, y la capacidad de autogestión para el cuidado de la salud. Paradójicamente, este sector sigue siendo uno de los que menos invierte en tecnologías de la información.

La integración de las TIC a los sistemas de salud requiere el cumplimiento de los estándares y protocolos que regulan la captura, registro y transmisión de datos personales a fin de garantizar la seguridad y privacidad de la información almacenada y consultada. El Proyecto COMOESTAS cumple tanto con las normativas nacionales como con la Directiva 95/46/EC del Parlamento y Consejo Europeo.